

Zapraszamy do Internetowego Biura Obsługi Klienta

Od 1 czerwca 2011 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kaliszu uruchamia nowoczesny system komunikowania się ze swoimi kontrahentami – Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBOK).

IBOK umożliwia:

- otrzymywanie faktur w formie elektronicznej,
- kontrolę rozrachunków z PWiK Sp. z o.o. w Kaliszu,
- przeglądanie historii wskazań wodomierza głównego i przekazywanie odczytów,
- uzyskanie danych dotyczących wodomierza zainstalowanego na terenie posesji,
- dokonanie analizy zużycia wody i opłat,
- przesyłanie i otrzymywanie wiadomości,
- weryfikowanie danych ewidencyjnych.

Internetowe Biuro Obsługi Klienta to:

1. Dostęp do pełniejszej informacji.
2. Sprawniejsze załatwianie problemów zgłaszanych przez klientów.
3. Ułatwienie kontaktu z odbiorcami usług.
4. Szybszy przepływ danych od i do klienta.

Aby utworzyć swoje konto w IBOK należy zapoznać się z „Regulaminem korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBOK) Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kaliszu” zamieszczonym na stronie www.wodociagi-kalisz.pl oraz złożyć dokumenty („Wniosek o założenie konta w IBOK”; „Oświadczenie o akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną”) w siedzibie przedsiębiorstwa, ul. Nowy Świat 2a, w godzinach od 7.00 do 17.00 każdego dnia roboczego.

Zapraszamy serdecznie do korzystania z IBOK

Zarząd
Przedsiębiorstwa Wodociągów
i Kanalizacji
Spółka z o.o. w Kaliszu